

CHARTE RGPD

Préambule

Cette charte s'applique à toutes les prestations de services proposées par le groupe CLEO et ses filiales. Tout produit ou service proposé par CLEO Group peut être éventuellement complété par des règles spécifiques.

Cette charte peut être modifiée à tout moment pour notamment répondre aux évolutions légales, réglementaires et techniques.

Elle représente l'engagement de chaque collaborateur de notre groupe envers la gestion de vos données personnelles.

Article 1 – Rôle de la charte de protection des données personnelles

Notre charte de protection des données personnelles a pour objet de vous apporter des informations sur :

- Les méthodes dont vos données personnelles sont utilisées et protégées
- les droits dont vous disposez s'agissant de vos données personnelles,
- la manière de nous contacter pour exercer vos droits.

La présente charte vous informe des engagements de l'entreprise dans le cadre du respect de votre vie privée et de la protection des données personnelles vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation de nos services au sens large du terme.

Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de la société afin de savoir quelles informations vous concernant sont détenues par notre entreprise, vous opposer à leur traitement, de les faire modifier ou supprimer et ce, en contactant le Responsable de la protection des données (DPO) via courrier postal ou électronique.

Article 2 – Données collectées

Données personnelles :

Les Données collectées et ultérieurement traitées par notre entreprise sont celles que vous nous transmettez volontairement en remplissant les différents formulaires (papier ou numérique) présents tout au long de nos contacts, lors de nos prestations,

visites ou échanges. Pour certaines opérations, vous pourrez être amenés à transmettre des données vous concernant à des tiers partenaires au travers de leurs propres services, plus spécifiquement lors de coordination d'interventions à domicile. Nous ne disposerons pas desdites données, leur collecte et leur traitement étant régis par les conditions propres à ces intervenants. Nous vous invitons à consulter leurs conditions avant de communiquer vos données dans ce cadre.

Données numériques :

Votre adresse IP (numéro d'identification attribué sur Internet à votre ordinateur) est collectée automatiquement. Vous êtes informés que le service est susceptible de mettre en œuvre un procédé automatique de traçage (Cookie), auquel vous pouvez faire obstacle en modifiant les paramètres concernés de votre navigateur Internet, comme expliqué dans les conditions générales du présent site.

Les coordonnées des utilisateurs de nos outils de communication numérique qui se seront inscrits sur ceux-ci seront sauvegardées, dans le respect des dispositions de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978. Conformément à cette dernière, ces utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de retrait, de modification ou de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande auprès du Responsable de la protection des données (DPO) via courrier postal ou électronique.

La collecte des Données personnelles des Utilisateurs par notre société a fait l'objet d'une déclaration auprès de l'autorité française de protection des Données personnelles (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL).

Article 3 – Téléologie des données collectées

Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées à des tiers.

Les données sont utilisées dans le cadre de nos prestations pour organiser et effectuer ces dernières dans les meilleures conditions possibles. Elles sont également utilisées pour communiquer avec vous et vous donner les informations que vous êtes en droit de réclamer.

Le site web collecte et traite les données de ses utilisateurs pour envoyer des mails, effectuer des statistiques de trafic et traiter les demandes sur le site.

Article 4 – Destinataires et utilisation des données collectées

Les données collectées par nos soins sont traitées pour les besoins d'exécution des opérations sur les contenus du Service. Seuls nos collaborateurs y ont accès.

Vous êtes susceptible de recevoir des courriers électroniques de notre Service, notamment dans le cadre de newsletters que vous aurez acceptées. Vous pouvez demander à ne plus recevoir ces courriers électroniques en contactant le Responsable de la protection des données (DPO) via courrier postal ou électronique.

Article 5 – Sécurité des données

Nous utilisons différentes mesures de sécurité technique et organisationnelle pour assurer la protection de vos données personnelles.

Dans le cadre de notre obligation de moyens, nous vous informons prendre - compte tenu de l'état de la technique - des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les données personnelles que nous collectons sont stockées au sein de l'Union Européenne.

Vous êtes informés que vos Données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour l'entreprise, de préserver ses droits et intérêts.

Article 6 – Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire dans le respect de chacune des finalités définies ci-dessus et dans les limites définies par la loi.

Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.