



HANDIBUSINESS – ÉDITION NATIONALE 2019

DOSSIER CANDIDAT

PRÉSENTATION DU CONCOURS

Présentation

CLE'O GROUP, STRUCTURE DE SERVICE A LA PERSONNE INITIATRICE DU CONCOURS HANDIBUSINESS

Accompagner, aider, soutenir. Tels sont les maîtres mots qui accompagnent CLE'O Group (anciennement AADSP Group) depuis sa création.

Lancé en 2006, AADSP (Action d'Aide à Domicile et de Service à la Personne) est un ensemble d'entités spécialisées dans le service à la personne dépendante (handicapées, âgées, malades, fin de vie). Le groupe propose diverses prestations ayant pour but de favoriser le maintien à domicile de ce public fragile.

L'ASSOCIATION HANDIBUSINESS

Au sein de CLE'O Group, nous avons des valeurs fortes et nous souhaitons les transmettre. Entraide, solidarité, audace, goût du travail. Chacun doit avoir la possibilité de s'accomplir quel que soit sa provenance, son apparence ou sa pathologie. Voilà pourquoi nous avons créé en lançant en 2015 le concours Handibusiness, puis l'association Handibusiness en 2018 afin de faciliter la promotion et le déploiement du projet.

Les objectifs de cette association sont d'accompagner, d'aider, d'apporter un soutien et de transmettre une expérience aux personnes en situation de handicap qui ont la fibre entrepreneuriale mais qui n'ont pas eu les cartes en main pour développer leur projet d'entreprise.

Notre volonté est de promouvoir le fonctionnement de l'entreprise et les valeurs de responsabilité, de créativité et de travail d'équipe qui lui sont associées. Il s'agit également de responsabiliser et de valoriser les créateurs d'entreprises volontaires. Mais aussi d'agir pour **l'égalité des chances**.

En 2014, nous lançons le Concours « Graine d'Entrepreneur – Edition Cergy 2014 ». À destination des jeunes issus de quartiers défavorisés du Val d'Oise possédant un projet dans un cadre social, environnemental ou en lien avec les services, nous souhaitons donner à cette jeunesse les clés indispensables au lancement d'une entreprise et leur inculquer que les contrées desquels ils sont issus ne doivent pas être un frein à leur cheminement vers la réussite.

En 2015, c'est le concours Handibusiness qui voit le jour.

Le mot du Fondateur :

« Moi-même entrepreneur et initialement IDE, je connais les contraintes qui font le quotidien des personnes en situation de handicap. En plus des obstacles propres à leur pathologie, elles doivent surmonter une seconde barrière non négligeable : celle du regard de l'autre mêlant ignorance des capacités d'une personne handicapée et idées reçues. Cette peur de l'inconnu se retrouve malheureusement bien souvent au sein des entreprises, celles-ci ne donnant pas toujours leurs chances aux travailleurs handicapés.

Mon goût pour l'entrepreneuriat et ma volonté de combattre les clichés propres à la création d'entreprise par une personne handicapée m'a mené à lancer pour le projet Handibusiness visant à accompagner les porteurs de projet engagés ou motivés. Après le succès du Concours « Graine d'Entrepreneur – Edition Cergy 2014 » et de « Handibusiness – IDF 2015 » nous souhaitons poursuivre cette belle aventure solidaire à travers l'association Handibusiness qui proposera aux entrepreneurs sélectionnés un accompagnement et des conseils pour les aider au mieux à concrétiser leur rêve d'entreprise. »



Zouhir Khoubani, Gérant Fondateur de CLE'O Group

Le projet Handibusiness

DESCRIPTION

À l'initiative de CLE'O Group, Handibusiness est une association fondée en 2018 dont l'objet principal est l'accompagnement des personnes dépendantes, en situation de handicap dans leur projet de création d'entreprise.

Lancé sous forme de concours en 2015, nous avons repensé la formule Handibusiness pour l'année 2018 sous forme d'association qui mettra en relation le porteur de projet avec un tuteur afin de l'accompagner et de le conseiller sur un an. Pour ne pas être réduit à seul un gagnant ou une seule région, Handibusiness sera désormais un projet national accessible aux porteurs de projets en situation de handicap partout en France.

LE PRINCIPE : AVEC L'ÉDITION 2019 D'HANDBUSINESS, PLUS DE PODIUM, IL N'Y A QUE DES GAGNANTS !

Les porteurs de projets déposent leur dossier soit en ligne soit par e-mail, soit par voie postale.

À réception, des tuteurs bénévoles qui sont eux même des entrepreneurs expérimentés étudient les dossiers reçus puis retournent aux porteurs du projet, une synthèse avec des clés indispensables pour avancer. Avant envoi de la synthèse, un premier échange téléphonique est programmé. S'en suivra ensuite deux rendez-vous de suivi à fixer dans l'année, durant lequel le tuteur suivra le porteur de projet et l'accompagnera dans le développement de son entreprise.

RECAPITULATIF DES ETAPES :

1. Envoi du dossier candidat
2. Étude du dossier par un tuteur qui suivra le candidat pendant un an
3. Réponse du tuteur : envoi d'une synthèse au candidat + 1^{er} échange téléphonique
4. Promotion du projet du candidat via un article-portrait qui sera publié sur le site de CLE'O Group
5. Deux RDV de suivi téléphonique ou physique à prendre sur l'année, pour aider le porteur de projet dans son avancé professionnel.

CONDITIONS DE PARTICIPATION :

Ce programme est un véritable accélérateur de projet et permettra à une personne en situation de handicap de concrétiser son désir d'entreprise. Pour pouvoir y participer, les critères sont les suivants :

- Être reconnu personne handicapée (quel que soit le handicap)
- Avoir plus de 18 ans
- Résider en France (métropolitaine et Outre-mer)
- Avoir un projet tangible et réfléchi de lancement d'entreprise
- Posséder une réelle motivation et la volonté concrète de se lancer dans l'aventure de l'entrepreneuriat

OBJECTIFS

À travers ce concours, CLE'O Group souhaite répondre à des objectifs clés :

- Contribuer au développement de l'entrepreneuriat des personnes handicapées
- Lutter contre les freins et les idées reçues propres aux entrepreneurs porteurs de handicap
- Contribuer à l'égalité des chances de tous les entrepreneurs.

POURQUOI PARTICIPER A HANDIBUSINESS ?

- C'est une aide solidaire et gratuite dédiée à tout entrepreneur en herbe reconnu comme étant une personne handicapée.
- Impossible de perdre : pas de podium, tous les dossiers déposés sont étudiés et reçoivent un retour.
- Des tuteurs de choix : professionnels expérimentés, entrepreneurs, chefs d'entreprises, ... tous les domaines d'activités sont représentés. Le porteur de projet sera mis en relation avec un tuteur dont le secteur d'activité est en adéquation avec le sien.

DOSSIER DE RÉPONSES

EXPLICATIONS ET CONSEILS

Comment remplir le dossier et quelques explications et conseils pour vos réponses :

Si vous écrivez à la main, faites attention à votre écriture pour qu'elle soit lisible et compréhensible.

RUBRIQUE : QUI ETES-VOUS ?

Attention de bien noter vos coordonnées postales, téléphoniques et adresse email. Elles seront utilisées pour communiquer avec vous. Une preuve de domiciliation ainsi qu'une pièce d'identité pourront vous être demandées.

RUBRIQUE : EXPERIENCE ET COMPETENCE

Ce n'est pas un CV ! Indiquez simplement ce que vous avez déjà fait dans le monde professionnel, associatif ou tout simplement personnel.

Exemple : j'entraîne une équipe de jeunes footballeurs, j'anime une association de quartier, j'ai travaillé pendant 2 ans comme livreur de repas surgelés, etc.

Connaissance générale ou spécifique dans le domaine de votre projet : Montrez le lien qui existe entre vous et votre projet.

Exemple : Ancien danseur de rap, je connais les difficultés de produire de la musique ou de jouer.

Vos passions, hobby : Faites nous part de ce que vous aimez !

Exemple : Vous êtes passionnés de musique, vous adorez faire du sport, vous collectionnez les timbres, etc.

Vos défauts et qualités : Soyez sincère et réaliste, un défaut peut être une qualité et réciproquement. Indiquez un ou deux, cela suffit.

Exemple : J'ai du caractère, je suis bavard, je suis méticuleux, etc.

RUBRIQUE : VOTRE IDEE OU PROJET

Chaque question doit avoir une réponse simple et pragmatique.

Nom du projet : Tout simplement son nom

Exemple : L'accompagnement de personnes âgées aux courses

Domaine d'activité : L'environnement auquel votre projet s'adresse

Exemple : L'action sociale pour les seniors

Description de votre projet : Un cours résumé du projet en 1 ou 2 phrases.

Exemple : La vente de pizza végétarienne auprès des enfants

Comment est né votre projet : Comment avez-vous eu l'idée ?

Exemple : En voyant mon voisin mal voyant ne pas pouvoir lire son journal, j'ai compris qu'il lui fallait un journal vocal sélectif à la parole

A qui s'adresse t'il : Vos futurs clients, qui sont-ils ?

Exemple : Les personnes aveugles ou mal voyantes ou en déficience sensorielle

Quelles sont les solutions que vous apportez : Les arguments, les points forts de votre projet

Existent-ils des activités identiques aux vôtres, quelles sont les différences : Quels sont vos concurrents potentiels et quels sont vos avantages par rapport à eux ?

À quel stade d'avancement : Idée seulement, projet déjà formaliser et écrit, etc.

Lieu d'implantation : La ville, le quartier, la rue de votre local

Avez-vous des partenaires : ce sont des personnes qui vous aident gratuitement ou avec une contrepartie financière.

Exemple : Oui, des vendeurs le dimanche sur les marchés

Avez-vous des associés :

Exemple : Oui, 2 un qui s'occupe de la gestion et l'autre de la réparation.

Quels sont vos motivations : Pourquoi voulez-vous que ce projet aboutisse et réussisse ?

Exemple : Envie de réussir, d'occuper mon temps, etc.

Quels sont vos objectifs personnels : Quelles seraient vos satisfactions personnelles dans ce projet ?

Exemple : De me prouver que je suis capable de réussir quelque chose.

Comment envisagez-vous votre avenir : Que ferez-vous dans quelques années avec votre projet qui se sera réalisé ?

Exemple : De construire ce projet et de le développer dans mon pays ou en France.

Décrivez vos forces et vos faiblesses : Quels sont les points forts que vous développerez et les points faibles qu'il faudra compenser dans votre projet ?

Exemple : Je n'ai pas d'argent au démarrage et j'ai déjà des clients

Quelles sont vos difficultés : Qu'est-ce qui vous empêche d'avancer aujourd'hui ?

Exemple : Je ne sais pas écrire le business plan que me demande le banquier

Qu'attendez-vous de nous : Lister tous les points que vous souhaitez avoir de notre part et les raisons.

QUI ÊTES-VOUS ?

La personne porteuse du projet, qui sera accompagnée dans le cadre du projet Handibusiness :

Nom et prénom :

Age :

Adresse complète :

Code postal :

Ville :

Téléphone Fixe :

Mobile :

E-mail :

Sur le projet, travaillez-vous seul ou en équipe ?

Si vous travaillez en équipe, précisez combien de personnes travaillent sur le projet.

Vous pouvez préciser, si vous le souhaitez le profil des membres de l'équipe :

Quel est votre rôle dans le projet / idée (ex : fondateur, co-fondateur, administrateur, etc..) ?

VOTRE EXPÉRIENCE ET VOS QUALITÉS

Formation – diplôme :

Expériences professionnelles/stages :

Connaissances générales ou spécifiques dans le domaine de votre projet :

Hobby, passion, sport, activités externes, etc. :

Vos qualités :

Vos défauts :

Votre idée ou projet ?

GÉNÉRALITÉ DE VOTRE PROJET

Nom du projet :

Domaine d'activité :

Description de votre projet en quelques lignes :

Comment est né(e) votre projet/idée ?

VOTRE PROJET EN LUI-MEME

À qui s'adresse-t-il ?

Quelles sont les solutions que vous apportez ?

Existe-t-il des activités similaires aux vôtres ? En quoi vous vous différenciez d'elles ?

À quel stade d'avancement est-il ?

Lieu d'implantation de votre projet ?

Avez-vous déjà des partenaires ? Si oui, lesquels ?

Avez-vous des associés ? Si oui, que feront-ils au sein de votre projet ?

VOUS ET VOTRE PROJET

Quelles sont vos motivations pour ce projet ?

Quels sont vos objectifs personnels dans ce projet ?

Comment envisagez-vous l'avenir dans 3 ans et 5 ans ?

Décrivez vos forces et vos faiblesses :

VOS BESOINS POUR REUSSIR

Quelles sont vos difficultés actuelles que vous rencontrez pour lancer le projet ?

Pourquoi souhaitez-vous vous lancer maintenant ?

Qu'attendez-vous de l'accompagnement de notre part ?

RÉGLEMENT

Définitions

QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

On appelle *projet* un ensemble finalisé d'activités et d'actions entreprises dans le but de répondre à un besoin défini dans des délais fixés et dans la limite d'une enveloppe budgétaire allouée (Source Wikipédia). Exemple : avoir un projet de créer une association, de construire une maison, etc.

QU'EST-CE QU'UNE ASSOCIATION ?

Une association est la réunion, le rapprochement de plusieurs entités, tant physiques (personnes, entreprises...) que conceptuelles (idées, couleurs). Le terme peut désigner aussi bien l'action du rapprochement que le résultat de ce rapprochement.

Dans le contexte conceptuel, l'association consiste à mettre en commun des caractères propres différents afin de donner plus de poids, plus de relief à l'ensemble ainsi créé (association d'idées, association de couleurs).

Il correspond également au groupement de personnes qui s'associent à une fin déterminée (ex: Association sportive). (Source Wikipédia)

QU'EST-CE QU'UN TUTEUR ?

Dans l'enseignement supérieur et le monde de l'entreprise, un tuteur est une personne responsable de transmettre ses connaissances à un étudiant ou un stagiaire dans le cadre d'une fonction appelée tutorat.

QU'EST CE QU'UN BUSINESS PLAN ?

Le business plan, ou plan d'affaires, ou encore plan de développement, découle du business model ou modèle économique et formalise par écrit les projections d'évolution de l'entreprise.

C'est l'outil qui permet d'approfondir un projet tout au long de sa conception, de juger de sa faisabilité et de suivre la trajectoire réaliste de son évolution. (Source Wikipédia)

QU'EST-CE QU'UNE STRATEGIE COMMERCIALE ?

La stratégie commerciale est la mise en œuvre de moyen marketing et commerciaux coordonnés visant à atteindre les objectifs commerciaux que se fixe une entreprise sur un plan général ou pour un de ses produits. Elle permet d'en déduire un chiffre d'affaires prévisionnel et un budget. Elle inclue une étude de marché et une analyse de la concurrence.

La stratégie commerciale est fixée en fonction d'une analyse des forces et faiblesses de l'entreprise et d'une étude de son environnement. (Source Définition marketing)

QU'EST CE QU'UN FINANCEUR ?

C'est une action de financer. Un investissement qui peut être une banque, un organisme de prêt, un associé, un fond d'investissement, etc.

Il apporte à la société les fonds nécessaires à son développement ou à ses investissements

Modalités de participation

Pour pouvoir participer au projet Handibusiness, le candidat devra soumettre un projet qui répond aux critères suivants :

- 1) Le projet peut être porté par plusieurs personnes.
- 2) Le candidat fondateur devra être âgé de plus de 18 ans.
- 3) Le candidat fondateur devra habiter en France métropolitaine ou d'outre-mer.
- 4) Le projet peut adresser différents axes (sociale, environnementale, services, etc.). La dimension sociale ou environnementale du projet sera particulièrement appréciée.
- 5) L'activité économique de l'entrepreneur social ne doit pas encore être créée ou en cours de création.
- 6) Le projet doit adresser un enjeu direct en France métropolitaine ou d'outre-mer. La structure souhaitant être créée devra être domiciliée en France métropolitaine ou d'outre-mer.
- 7) Le projet doit viser une viabilité économique.
- 8) Pour participer à ce programme organisé par CLE'O Group, le porteur du projet devra remplir complètement les conditions définies dans les modalités de participation.
- 9) Suite à l'envoi de son dossier, un tuteur de l'association Handibusiness étudiera le projet et fera un retour écrit par e-mail au porteur de projet dans le mois qui suit. Après l'envoi de la synthèse, un premier échange téléphonique aura lieu. Celui-ci permettra au tuteur de s'assurer de la bonne réception de la synthèse par le porteur de projet, de se présenter à lui, de lui faire un premier retour oral sur son projet, de définir l'aide

que le tuteur pourra apporter au porteur de projet, de lui donner des objectifs à atteindre pour les prochains RDV, et de définir les dates des 2 RDV sur l'année.

- 10) Les deux rendez-vous avec le tuteur se feront par téléphone ou en face à face, selon les possibilités de chacun à se déplacer et selon leurs contraintes propres (distance, transport, santé, ...). Le lieu exact et les dates seront à convenir après envoi de la synthèse par le tuteur.
- 11) Lors des rendez-vous avec son tuteur, le ou les porteurs de projet seront invités à présenter leur projet devant le tuteur et à présenter un travail avancé et développé par rapport au dossier initialement. Ils devront répondre aux objectifs définis par le tuteur avant le RDV pour l'aider dans son développement. Ils pourront utiliser tous moyens de présentation classique (Documents, présentation Power Point, démonstration, etc.).
- 12) Le dépôt du dossier peut s'effectuer en ligne sur www.cleo-group.fr/handibusiness, en main propre ou par courrier au siège de CLE'O Group (7 Rue du Petit Albi, 95000 CERGY) ou par courrier électronique : handibusiness@cleo-group.fr.
- 13) Le représentant du projet devra être présent aux dates de RDV définies avec son tuteur.
- 14) Le concours n'autorise qu'un seul dossier par participant. Toute tentative de soumission de plusieurs dossiers aura pour conséquence la disqualification des participants.
- 15) En soumettant votre projet aux organisateurs, vous acceptez de participer à toute publicité relative au concours si nous vous demandons de le faire. Le suivi sur un an par un tuteur dédié sera délivré comme indiqué et ne pourra être changé. Il n'y aura aucun versement d'argent possible.
- 16) Les Organisateurs déclinent toute responsabilité pour les inscriptions tardives ou perdues. Une preuve d'envoi ne sera pas considérée comme une preuve de réception.
- 17) Vous devez fournir tous les détails requis par le formulaire d'inscription et vous conformez à toutes les règles pour être admissible à recevoir le suivi par un tuteur. Aucune responsabilité n'est acceptée pour les inscriptions inéligibles ou pour les inscriptions frauduleuses.

- 18) Chaque dossier est attribué à un tuteur selon son domaine de compétence.** L'attribution du tuteur est définitive et les organisateurs n'échangeront aucune correspondance pour justifier leurs décisions.
- 19)** Si le porteur de projet ne peut être joint après un nombre raisonnable de tentatives, les organisateurs se réservent le droit de ne pas donner suite à l'attribution d'un tuteur.
- 20)** Toute tentative de subversion du programme ou toute personne essayant de soudoyer le tuteur entraînera une disqualification immédiate.
- 21)** Les organisateurs se réservent le droit de modifier ou d'annuler le programme ou l'une des modalités, les horaires, les projets ou d'autres éléments directement ou indirectement liés au programme, à tout moment et pour n'importe quelle raison, si cela est jugé nécessaire.
- 22)** Vous renoncez à toute réclamation contre les organisateurs, leurs personnels et agents résultant de toute publication ou de la réédition orale ou écrite de toute déclaration faite dans le cadre du présent programme, de votre personne ou de votre projet.
- 23)** Vous vous engagez à indemniser et à dégager toute responsabilité aux organisateurs, à leurs personnels et agents à l'égard de toute réclamation d'un tiers en cas de perte, de dommages, de préjugés, de responsabilité ou dépenses engendrées à la suite ou dans le cadre de votre projet, de votre comportement, de vos omissions ou de toute information que vous nous aurez fournie.
- 24)** Votre participation au programme Handibusiness, y compris le fait d'être reçu pour recevoir un suivi sur un an, ne constitue en aucune manière une approbation ou un soutien des organisateurs à votre point de vue, vos objectifs, ou tous produits ou services. Vous ne pourrez donc pas promouvoir ou prétendre avoir reçu un tel soutien ou une telle approbation.
- 25)** Le nom et le logo des organisateurs sont la propriété de ces derniers et ne peuvent être utilisés de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable des organisateurs qui doivent par ailleurs, approuver par écrit toute déclaration, publicité, communiqué de presse ou communication similaire dans n'importe quel média, relatif à votre participation au programme Handibusiness. Les demandes d'autorisations peuvent être adressées à handibusiness@cleo-group.fr
- 26)** Le représentant qui a capacité pour s'engager accepte dans sa globalité le Règlement du concours.

Envoyez-nous vos dossiers !



www.cleo-group.fr



7 Rue du Petit Albi
95800 CERGY-SAINT-CHRISTOPHE



handibusiness@cleo-group.fr



01 34 220 244



CLEO & VOUS



CLE'O GROUP